

POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO E REEMBOLSO

Obrigado por adquirir os serviços do nosso estúdio!

Oferecemos o reembolso antes do início da execução dos serviços (tanto para agendamento quanto para contratação de serviços de estúdio como: gravação, mixagem, masterização e etc.). Para agendamentos, se estiver dentro de um prazo de 24h do início da sessão, não lhe será oferecido um reembolso e/ou troca de qualquer tipo.

Elegibilidade para Reembolsos

- Abrange todo agendamento ou contratação de serviço realizado direto em nosso site oficial.
- Para completar a devolução integral dos valores, exigimos o envio do e-mail para contato@heritage-studios.com nos avisando a data e horário que será cancelado.
- Apenas oferecemos o reembolso em contratações ao preço normal, serviços em promoção possuirão regras distintas, conforme cada promoção for estabelecida.

Situações Não Abrangidas

Os seguintes casos não se encontram ao abrigo da política de reembolso:

- Serviços já concluídos e/ou entregues
- Contratações feitas por fora do site, direto com produtores ou por outros canais de comunicação do estúdio

São concedidos reembolsos parciais

- Pagamento antecipado de serviços de mixagem e masterização que não serão iniciados e com gravação previamente finalizada, reembolsamos 50% do valor pago para mixagem e masterização.

Assim que o reembolso for aplicado, o estúdio ficará responsável por enviar um email ou mensagem por contato de preferência para o notificar que foi enviado o reembolso e envio do comprovante. Também poderemos notificar da aprovação ou rejeição do seu reembolso, se aplicável.

Se for aprovado, o seu reembolso será processado e será automaticamente aplicado conforme regras pré-estabelecidas, dentro de 15 dias úteis.